



नेपाल सरकार

प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालय



सिंहदरवार, काठमाडौं
नेपाल ।

पत्र संख्या :

च.नं. :

प्रेस विज्ञप्ति

मिति २०८०/०५/१७ गते सम्माननीय प्रधानमन्त्रीज्यूको समुपस्थितिमा श्रीमान् मुख्य सचिवज्यू, विभिन्न मन्त्रालयका सचिवज्यूहरू, विभागीय प्रमुखज्यूहरूलगायत अन्य पदाधिकारीहरूको उपस्थितिमा विगत १२ वर्षदेखि सञ्चालनमा रहेको “हेलो सरकार” को सेवालाई २४ सै घण्टा सञ्चालन गर्नका लागि तीन सिफ्टमा विस्तारित एवं सञ्चालन गर्ने कार्यको शुभारम्भ भयो ।

कार्यक्रमको सञ्चालनको क्रममा प्रधानमन्त्री तथा मन्त्रिपरिषद्को कार्यालयका सचिव डा. गणेश प्रसाद पाण्डेयले जनताका पीर, मर्काका साथै विभिन्न विकास निर्माण र सेवा प्रवाहका गुनासा सम्बोधन गरी सुशासन प्रवर्द्धन गर्न हेलो सरकारलाई एक प्रभावकारी माध्यमको रूपमा विकास गर्दै यसको कार्यलाई अझ परिष्कृत र सशक्त बनाउन Rapid Response Team को समेत व्यवस्था गरिएको बताउनुभयो। सो क्रममा नेपाल सरकारका मुख्य सचिव डा वैकुण्ठ अर्यालज्यूले सूचना प्रविधिमा आएको परिवर्तनसँगै हेलो सरकारको कार्य प्रणालीलाई पनि सोही अनुरूप परिवर्तन गरिएको र गुनासो सम्बोधनलाई अझै प्रभावकारी बनाउन हेलो सरकारलाई २४ सै घण्टा सञ्चालनमा ल्याउन लागिएको विचार व्यक्त गर्नुभयो।

हेलो सरकार कक्षमा जनताको गुनासोलाई निरीक्षण गर्दै सम्माननीय प्रधानमन्त्रीज्यूले नागरिकबाट प्राप्त गुनासोहरूमध्ये एउटा गुनासोमा व्यक्त मागलाई तत्काल सम्बोधनका निमित्त सम्बन्धित निकायमा प्रत्यक्ष फोन संवाद मार्फत निर्देशन समेत दिएर कार्यक्रमको शुभारम्भ गर्नु भएको थियो। उक्त कार्यक्रमलाई सम्बोधन गर्नुहुँदै सम्माननीय प्रधानमन्त्रीज्यूले राज्यमाथि जनताको नियन्त्रण, निगरानी र सहभागिता जुन स्तरमा सुदृढ हुँदै जान्छ, त्यो राज्य त्यतिनै लोकप्रिय हुँदै जाने धारणा व्यक्त गर्नु भयो। सोही क्रममा उहाँले सरकारलाई लोकप्रिय र जनप्रिय बनाउने तथा लोकतन्त्रलाई सुदृढ गर्ने एउटा माध्यम हेलो सरकार भएकोले यसले सरकार र जनताबीचको सम्बन्ध थप सुदृढ बनाउँने र जनसेवा सबलीकरणका निमित्त महत्त्वपूर्ण योगदान गर्ने विचार व्यक्त गर्नुहुँदै हेलो सरकारलाई केन्द्रीयस्तरमा मात्र सीमित नगरी प्रदेश र स्थानीय तहमा समेत यसको सञ्चालन विस्तार गर्नुपर्ने आवश्यकता महसुस भएको र यसलाई सरकारी नीति निर्माणमा नागरिक पृष्ठपोषण हुने प्रणालीको रूपमा विकास गर्नुका साथै गुनासो व्यवस्थापन प्रणालीलाई कृत्रिम बुद्धिमत्तासँग आबद्ध गर्ने लगायत नागरिकका उत्कृष्ट विचार लिने संयन्त्रका रूपमा विकास गर्दै लैजानु पर्ने विचार व्यक्त गर्नुभयो।

अन्तमा सम्माननीय प्रधानमन्त्रीज्यूले नेपाल सरकारका सबै निकायहरूलाई जनताको गुनासो व्यवस्थापन गर्ने विषयलाई उच्च प्राथमिकतामा राखेर कार्य सम्पादन गर्न निर्देशन दिनुहुँदै गुनासो व्यवस्थापनको आधुनिक र उच्चस्तरीय संयन्त्रको रूपमा हेलो सरकारलाई विकास गर्न अहोरात्र खटिने सबै कर्मचारी र हेलो सरकार कक्षलाई थप व्यवस्थित गर्न सहयोग गर्ने संघसंस्थाहरूलाई धन्यवाद व्यक्त गर्नुभयो ।

२०८० भदौ १७ गते, आईतवार

(नारायण प्रसाद भट्ट)

प्रवक्ता

टेलिफोन : ५९७१०००, ५९७१००१, ५९७१०२५, ५९७१०१४, फो.ब.नं.: २३३१२, काठमाडौं, नेपाल

ई-मेल : info@opmcm.gov.np

वेब साइट : <http://www.opmcm.gov.np>